

Tenveo | 腾为助手使用指南

01 功能概述

1、设备连接与固件维护 (OTA)

使用配套的USB数据线建立计算机与摄像机之间的物理连接。启动腾为助手应用程序，软件将自动识别并建立与摄像机的通信链路。具备固件在线升级推送能力，可将本地固件包安全、可靠地烧录至设备，以及时更新功能、修复漏洞并提升系统稳定性。

2、设备参数配置与实时控制

云台控制: 提供PTZ控制面板，可精确控制摄像机的水平、垂直旋转及变焦操作。

预置位管理: 支持设定、调用及删除预置位，用户可快速将镜头切换到事先设定的特定监控场景。

图像参数调试: 提供专业的图像画质调整接口，可对聚焦、曝光模式、白平衡及图像效果等参数进行配置。

实时视频预览: 软件内集成高清视频流预览窗口，所有参数调整效果均可实时呈现，确保配置操作的直观性与准确性。

(注: 腾为助手仅支持腾为相机，且相机版本需为V1.3.02及更高的版本，如V1.3.04、V1.3.06...)

02 安装指南

1、工具安装包路径: 通过<https://cn.tenveo.com/download/>或右侧二维码下载

腾为助手安装包。

2、工具安装步骤:

- ① 双击运行安装程序;
 - ② 在弹出的语言选择界面中，选择您需要的语言，点击【确定】;
 - ③ 指定安装路径（默认路径为C盘），点击【下一步】;
 - ④ 勾选“创建桌面快捷方式”选项（默认已勾选），点击【下一步】;
 - ⑤ 确认安装信息无误后，点击【安装】，等待安装完成（约3秒）;
- 点击【完成】退出安装向导。

3、安装完成后，系统将在桌面自动创建腾为助手的快捷方式图标（默认已勾选）。



03 详细操作步骤

1、物理连接: 请先将腾为摄像机开机，使用配套的USB数据线，将摄像机与电脑USB端口连接。

2、建立通信: 双击运行腾为助手，软件将自动检测并连接设备。

3、功能操作: 连接成功后，用户即可在软件界面内执行OTA固件升级（如有推送新固件）、PTZ控制、视频预览、参数配置等操作，配置结果实时生效。